

LEITFADEN STAND: 23.8.2021**MIT SICHERHEIT KULTUR**

Ihre und unsere Gesundheit haben für uns höchste Priorität: Mit unserem Schutzkonzept möchten wir mit Ihnen gemeinsam, liebes Publikum, unvergessliche Theater- und Konzertabende erleben. Alle Abläufe sind darauf ausgerichtet, die notwendigen Vorgaben zur Eindämmung der Infektion mit dem Corona-Virus zu erfüllen und Ihnen ein unbeschwertes Live-Kulturerlebnis zu ermöglichen. Diese Schutzmaßnahmen werden entsprechend den jeweils aktuellen gesetzlichen Vorgaben zum Pandemieschutz angepasst und können sich daher auch kurzfristig ändern. **Bitte vergewissern Sie sich deshalb kurz vor Ihrem Veranstaltungsbesuch auf unserer Website www.theater-essen.de, ob und unter welchen Bedingungen die Veranstaltung tatsächlich stattfindet.**

SCHUTZMASSNAHMEN

- Folgen Sie bitte den Anweisungen des Servicepersonals und beachten Sie die Durchsagen.
- Ein Besuch unserer Veranstaltungen ist nur für geimpfte, genesene oder gestestete Besucher*innen möglich („3G-Regel“).
- Für den Besuch ist es unerlässlich, im gesamten Gebäude eine medizinische Maske oder FFP2-Maske zu tragen (dies gilt auch für Kinder ab 6 Jahren). Die Masken können am Sitzplatz abgenommen werden.
- Bitte halten Sie als Einzelbesucher*in, Familie oder Paar einen Abstand von mindestens 1,50 Metern zu anderen Gästen. Unser Zugangsleitsystem soll Ihnen dies erleichtern. Bitte halten Sie die vorgegebenen Laufwege ein.
- Machen Sie bitte an den Ein- und Ausgängen Gebrauch von den dort angebotenen Handdesinfektionsmitteln.
- Bitte beachten Sie die empfohlene und bewährte Nies- und Hustenetikette.
- Der Zutritt zu den sanitären Anlagen ist auf eine geringe Personenanzahl begrenzt. Bitte beachten Sie die Zugangsregelung vor Ort.

NEGATIVER TEST-/ IMPF-/ GENESUNGS-NACHWEIS („3G-REGEL“)

Ein Besuch unserer Veranstaltungen ist nur mit einem negativen Corona-Befund möglich. Daher bitten wir Sie, einen der folgenden Nachweise zur Veranstaltung mitzubringen:

- Nachweis über einen bestätigten, negativen Schnell- oder PCR-Test auf Covid 19, der nicht älter als 48 Stunden ist oder
- Nachweis über einen vollständigen Impfschutz, wobei der zweite Impftermin mindestens 14 Tage zurückliegen muss oder
- Nachweis über eine überstandene Corona-Erkrankung: positiver PCR-Test, der mindestens 28 Tage und höchstens 6 Monate zurückliegt.

Schüler*innen können sich alternativ zu den oben genannten Möglichkeiten mit dem Schülerschein als getestete Person ausweisen.

Die entsprechenden Nachweise sind unserem Einlasspersonal bei der Kartenkontrolle zusammen mit der Eintrittskarte vorzuweisen. Ein Test vor Ort ist nicht möglich. Ohne einen Nachweis können wir leider keinen Zugang zum Haus gewähren.

MASKENPFLICHT IN UNSEREN HÄUSERN

Für den Besuch der Veranstaltung ist es unerlässlich, im gesamten Gebäude eine **partikelfiltrierende Halbmaske** zu tragen. Zulässig sind medizinische Masken, Masken des Standards FFP2 und höheren Standards (KN95/N95). **Die Maske kann auf den Sitzplätzen im Saal sowie an gekennzeichneten Tischen der Pausenbewirtung abgenommen werden.** Sollten Sie Ihre Maske einmal vergessen haben, wenden Sie sich bitte an das Vorderhaus- bzw. Kassenspersonal. Bitte berücksichtigen Sie, dass **Kinder ab 6 Jahren** beim Betreten der Spielorte ebenfalls eine medizinische Maske tragen müssen.

Sollten Sie mit einem ärztlichen Attest vom Tragen einer Maske befreit sein, teilen Sie dies bitte aus organisatorischen Gründen unbedingt beim Kartenkauf im TicketCenter oder telefonisch unter T 02 01 81 22-200 mit.

AUFNAHME VON PERSÖNLICHEN KONTAKTDATEN

Die Aufnahme Ihrer persönlichen Kontaktdaten beim Veranstaltungsbesuch ist derzeit nicht erforderlich. Da sich die Vorgaben je nach Infektionsgeschehen noch ändern können, senden wir Ihnen dennoch mit Ihrer Bestellung ein Kontaktformular zu. Bitte informieren Sie sich über kurzfristige Änderungen auf unserer Website und bringen Sie ggf. das ausgefüllte Formular zum Veranstaltungsbesuch mit. Das Formular kann auch von unserer Website heruntergeladen werden.

EINLASS

Die Einlass- und Wegeleitsysteme gewährleisten, dass Sie immer ausreichend Abstand zu anderen Besucherinnen und Besuchern halten können. **Bitte achten Sie auf mögliche farbliche Kennzeichnungen und Einlassangaben auf Ihrem Ticket.** Sollten Sie die Angaben vermissen oder Hilfe benötigen – unser Servicepersonal unterstützt Sie gerne.

ABSTAND IM ZUSCHAUERRAUM

Allen Veranstaltungen der Theater und Philharmonie Essen liegt ein Infektionsschutzkonzept zugrunde. Wir haben den gesetzlichen Vorgaben entsprechend die Sitzbelegung in unseren Spielstätten festgelegt. Bitte belegen Sie nur den Platz mit der auf Ihrem Ticket aufgedruckten Platznummer, beziehungsweise einen vom Servicepersonal zugewiesenen Platz. Sollte es zu Unstimmigkeiten bei der Platzbelegung kommen, wenden Sie sich bitte an unser Servicepersonal.

SANITÄRE ANLAGEN/DESINFEKTIONSSPENDER

Die sanitären Anlagen in unseren Häusern sind geöffnet – der Zutritt ist jedoch auf eine geringe Personenanzahl begrenzt. Bitte beachten Sie die Zugangsregelung vor Ort, um den notwendigen Abstand zu anderen Besucher*innen zu gewährleisten. Unser Personal unterstützt Sie gerne. Desinfektionsspender finden Sie in den Eingangsbereichen unserer Häuser.

SERVICE FÜR VERSPÄTETE

Wenn Sie einmal zu spät kommen sollten, bemühen wir uns um einen unkomplizierten Nacheinlass. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Zutritt zum Saal nur in geeigneten Momenten möglich ist und Sie nur auf den Platz mit der auf Ihrem Ticket aufgedruckten Platznummer beziehungsweise vom Servicepersonal zugewiesenen Sitzplatz Platz nehmen dürfen. In seltenen Fällen ist ein Nacheinlass gar nicht möglich. Im Schauspiel ist leider kein Nacheinlass möglich. Verspätete Gäste in der Philharmonie und dem Aalto-Theater können während der Wartezeit das Konzert bzw. die Theatervorstellung via Bildschirmübertragung verfolgen.

BELÜFTUNG UND KLIMAAANLAGE

Die Spielstätten der Theater und Philharmonie Essen sind mit leistungsstarken Lüftungssystemen ausgestattet, die dem Stand der Technik entsprechen. Das Risiko einer Ansteckung wird dadurch deutlich minimiert. Unsere Anlagen sind DTHG-zertifiziert. Das Zertifikat ist auf der Website wie auch in den Foyers der Häuser veröffentlicht.

Aalto-Theater: Das Lüftungssystem des Aalto-Theaters ist für eine maximale Belegung des Zuschauerraums ausgelegt. Derzeit liegt die Kapazität deutlich unter 50 Prozent, sodass pro Besucherin bzw. Besucher ein vielfaches Frischluftvolumen bereitgestellt werden kann. Die Belüftungsanlage arbeitet mit einhundert Prozent Frischluft, die über die Rückenlehnen der Sitze zugeführt wird. Gleichzeitig wird die verbrauchte Luft direkt nach oben befördert, wo sie über die Saaldecke abgesaugt wird. Eine zusätzliche Verbreitung von Viren über das Belüftungssystem ist somit ausgeschlossen.

Philharmonie Essen: Die Lüftungsanlagen im **Alfried Krupp Saal** und im **RWE Pavillon** werden aufgrund der außergewöhnlichen Situation derzeit mit 100 Prozent Frischluft betrieben. Die Abluft wird unmittelbar abgeleitet. Die Lüftungsanlagen in der Philharmonie garantieren stündlich den notwendigen Luftwechsel pro Besucherin bzw. Besucher. Ausgelegt sind die Systeme prinzipiell für die maximale Belegung der Säle. Derzeit liegt die Zuschauerkapazität deutlich unter der maximalen Belegung, sodass pro

Besucherin bzw. Besucher ein vielfaches Frischluftvolumen bereitgestellt werden kann. Eine zusätzliche Verbreitung von Viren über das Belüftungssystem ist somit ausgeschlossen.

Schauspiel: Die Lüftungsanlage im **Grillo-Theater** wird jederzeit mit 100 Prozent Frischluft betrieben. Die Abluft wird unmittelbar abgeleitet. Die Lüftungsanlage im Grillo-Theater garantiert stündlich den notwendigen und vorgeschriebenen Luftwechsel pro Besucherin bzw. Besucher. Ausgelegt ist das System prinzipiell für die maximale Belegung des Grillo-Theaters. Derzeit liegt die Zuschauerkapazität deutlich unter der maximalen Belegung, sodass pro Besucherin bzw. Besucher ein vielfaches Frischluftvolumen bereitgestellt werden kann. Eine zusätzliche Verbreitung von Viren über das Belüftungssystem ist somit ausgeschlossen. **Casa:** Die Lüftungsanlage in der Casa wird jederzeit mit 100 Prozent Frischluft betrieben. Ausgelegt sind die Systeme prinzipiell für eine maximale Belegung der Casa. Derzeit liegt die Zuschauerkapazität deutlich unter der maximalen Belegung, sodass pro Besucherin bzw. Besucher ein vielfaches Frischluftvolumen bereitgestellt werden kann.

GASTRONOMIE

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir an unseren Veranstaltungsorten ein gastronomisches Angebot nur in eingeschränkter Form anbieten können. Informationen zum jeweils aktuellen Angebot in unseren Häusern (Grillo-Theater, Aalto-Theater und Philharmonie Essen) finden Sie unter www.theater-essen.de oder auf den Websites unserer Partner:

- für den Philharmonie Club:
www.philharmonieclub-essen.de
- für das Aalto-Theater:
www.schauspiel-gastronomie.de

ANFAHRT UND EINLASS PHILHARMONIE

Um einen möglichst reibungslosen und beschwerdefreien Einlass zu den Konzerten in der Philharmonie zu gewährleisten, beachten Sie bitte unbedingt folgende Hinweise:

- Ihr Ticket ist mit einem Aufkleber versehen, der Sie über ein festgelegtes Wegesystem in die Philharmonie Essen führt und dazu den Einlassort verbindlich festlegt. Entsprechend sollten Sie die unser Haus entweder **ausschließlich über den Eingang Huysenallee** (Vorplatz Philharmonie) oder **ausschließlich über den Eingang Stadtgarten** (Kasse) betreten. Im Haus folgen Sie dann den ausgeschilderten Wegen zu Saaltür und Platznummer, die auf dem Ticket aufgedruckt sind.
- Ist auf Ihrem Ticket der Eingang Huysenallee (Vorplatz Philharmonie) angegeben, nutzen PKW-Reisende am besten die Tiefgarage Saalbau (Einfahrt vor dem Sheraton Hotel; Zieladresse für Navigationssysteme: Huysenallee 53).
- Ist auf Ihrem Ticket der Eingang Stadtgarten (Kasse) angegeben, nutzen PKW-Reisende idealer Weise die Tiefgarage Philharmonie (Einfahrt circa auf Höhe Rolandstraße; Zieladresse für Navigationssysteme: Huysenallee 17).
- Auch der **Auslass nach Veranstaltungsende** wird vom Servicepersonal organisiert. In der Regel verlassen Sie unsere Häuser auf dem gleichen Weg wie beim Eintritt. Bitte halten Sie sich an die Anweisungen vor Ort.

Bitte planen Sie **großzügig** Zeit für die Anfahrt und den Einlass ein. Beachten Sie die **Beschilderung**, die **Anweisungen** und **Durchsagen** des Servicepersonals beim Einlass.

Zieladressen für Navigationssysteme

Tiefgarage Saalbau: Huysenallee 53, 45128 Essen

Tiefgarage Philharmonie: Huysenallee 17, 45128 Essen