

## LEITFADEN MIT SICHERHEIT KULTUR

Ihre und unsere Gesundheit hat für uns die höchste Priorität: Mit den erarbeiteten Schutz- und Hygienekonzepten möchten wir mit Ihnen gemeinsam wieder unvergessliche Theater- und Konzertabende erleben.

Alle Änderungen in den Abläufen sind darauf ausgerichtet, die notwendigen Vorgaben zur Eindämmung der Infektion mit dem Corona-Virus zu erfüllen und Ihnen ein sorgenfreies Live-Kulturerlebnis zu ermöglichen. Die Besonderheiten und Änderungen gelten zunächst für die ersten Monate der Spielzeit 2020/2021, können sich jedoch – abhängig von der Pandemie-Entwicklung – jederzeit wandeln.

Bitte planen Sie außerdem großzügig Zeit für die Anfahrt und den Einlass ein und vergewissern Sie sich kurz vor Ihrem Veranstaltungsbesuch im Spielplan auf unserer Webseite [www.theater-essen.de](http://www.theater-essen.de), ob und unter welchen Bedingungen die Veranstaltung tatsächlich stattfindet.

### ALLGEMEINE HYGIENE- UND SCHUTZMAßNAHMEN

- Folgen Sie bitte den Anweisungen des Servicepersonals und beachten Sie die Durchsagen.
- Bitte halten Sie als Einzelbesucher oder Paar einen Abstand von mindestens 1,50 Metern zu anderen Gästen (außer am Sitzplatz im Saal). Unser Zugangssystem soll Ihnen dies erleichtern. Bitte halten Sie die vorgegebenen Laufwege ein.
- Machen Sie bitte an den Ein- und Ausgängen Gebrauch von den dort angebotenen Handdesinfektionsmitteln.
- Bitte beachten Sie die empfohlene und bewährte Nies- und Hustenetikette.
- Für den Besuch der Veranstaltung ist es unerlässlich, vom Eingang bis zu Ihrem Sitzplatz eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen (gilt auch für Kinder ab 6 Jahren). Die Mund-Nasen-Bedeckung darf erst mit Beginn der Veranstaltung abgenommen werden, wenn alle Gäste ihren Platz eingenommen haben. Bitte denken Sie daran, diese für den Weg zum Ausgang wie auch auf dem Weg zu den sanitären Anlagen wieder anzulegen.
- Der Zutritt zu den sanitären Anlagen ist auf eine geringe Personenanzahl begrenzt. Bitte beachten Sie die Zugangsregelung vor Ort.

### ABSTAND IM ZUSCHAUERRAUM

Allen Veranstaltungen der Theater und Philharmonie Essen liegt ein Hygiene- und Infektionsschutzkonzept zugrunde. Die genehmigten Bestuhlungspläne entsprechen den Auflagen der Corona-Schutzverordnung des Landes Nordrhein-Westfalen. Mit der Aufnahme der persönlichen Kontaktdaten unserer Besucherinnen und Besucher gewährleisten wir eine besondere Rückverfolgbarkeit der Platzbelegung. Vor diesem Hintergrund ist die Abstandsregel von 1,50 Metern zwischen den Sitzplätzen im Saal aufgehoben.

### SITZPLATZ

Weil uns die Gesundheit unserer Besucherinnen und Besucher am Herzen liegt, achtet die TUP darauf, dass auf den Plätzen unmittelbar neben Ihnen keine fremden Personen sitzen. Sollte – wider Erwarten – dennoch dieser Fall eintreten, bitten wir Sie, sich an das Saal- und/oder Kassenpersonal zu wenden, um eine zufriedenstellende Vor-Ort-Lösung zu finden.

### AUFNAHME VON PERSÖNLICHEN KONTAKTDATEN

Damit im Verdachtsfall eine Infektionskette schnellstmöglich identifiziert und unterbrochen werden kann, sind wir als Veranstalter verpflichtet, beim Kartenverkauf für jede Eintrittskarte Namen, Anschrift und eine Telefonnummer aufzunehmen (auch für Ihre Begleitperson).

## KARTENKAUF

**TicketCenter** II. Hagen 2, 45127 Essen  
Mo-Sa 10:00-16:00 Uhr

### Telefonische Erreichbarkeit

Mo 10:00-16:00 Uhr | Di-Fr 10:00-18:00 Uhr | Sa 10:00-16:00 Uhr  
T 02 01 81 22-200 | F 02 01 81 22-201 | tickets@theater-essen.de

**Aalto-Tageskasse** Opernplatz 10, 45128 Essen  
Di-Sa 13:00-18:00 Uhr

**Kartenkäufe über [www.eventim.de](http://www.eventim.de) und externe Vorverkaufsstellen sind aktuell leider nicht möglich.**

Bei telefonischer Bestellung können Sie per Kreditkarte (Visa/Mastercard) bezahlen. Wir schicken Ihnen die Eintrittskarten gegen eine Versandkostenpauschale von € 1,90 zu oder hinterlegen sie bei kurzfristigem Kauf an der jeweiligen Veranstaltungskasse.

**Vorbestellte Karten reservieren wir Ihnen für maximal drei Tage, danach wird die Reservierung gelöscht. Ab 3 Tage vor dem Veranstaltungsbesuch können keine Reservierungen getätigt werden.**

## VERANSTALTUNGSKASSE

Die Veranstaltungskassen im Aalto-Theater, in der Philharmonie Essen und die Theaterkassen des Schauspiel Essen öffnen an den jeweiligen Veranstaltungstagen 90 Minuten vor Aufführungsbeginn. **Um unnötige Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir Sie Ihre Eintrittskarten möglichst im Kartenvorverkauf zu erwerben.**

Bitte berücksichtigen Sie, dass an den Veranstaltungskassen kein Vorverkauf für andere Vorstellungen und keine Beratung zu Abonnements o. ä. möglich ist. Ferner können nur bezahlte Karten an der Veranstaltungskasse hinterlegt werden und müssen spätestens 45 Minuten vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden.

## MUND-NASEN-BEDECKUNG

Für den Besuch der Veranstaltung ist es unerlässlich, vom Eingang bis zu Ihrem Sitzplatz eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Die Mund-Nasen-Bedeckung darf erst mit Beginn der Veranstaltung abgenommen werden, wenn alle Gäste ihren Platz eingenommen haben. Während der Vorstellung können Sie auf den Sitzplätzen die Mund-Nasen-Bedeckung abnehmen.

Bitte denken Sie daran, die Mund-Nasen-Bedeckung für den Weg zum Ausgang wie auch auf dem Weg zu den sanitären Anlagen wieder anzulegen. Sollten Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung einmal vergessen haben, wenden Sie sich bitte an das Vorderhaus- bzw. Kassenpersonal. Wir halten für unserer Besucherinnen und Besucher Masken für solch einen Notfall bereit.

Bitte berücksichtigen Sie, dass **Kinder ab 6 Jahren** beim Betreten der Spielorte ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen müssen. **Sollten Sie mit einem ärztlichen Attest vom Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung befreit sind, teilen Sie dies bitte aus organisatorischen Gründen unbedingt beim Kartenkauf im TicketCenter oder telefonisch unter T 02 01 81 22-200 mit.**

## EINLASS

Neue Einlass- und Wegeleitsysteme gewährleisten, dass Sie immer ausreichend Abstand zu Besucherinnen und Besuchern halten können. Bitte achten Sie auf mögliche farbliche Kennzeichnungen und Einlassangaben auf Ihrem Ticket. Sollten Sie die Angaben vermissen oder Hilfe benötigen – unser Abendpersonal unterstützt Sie gerne.

## EINLASS PHILHARMONIE SONDERBEDINGUNGEN

Um einen möglichst reibungslosen und beschwerdefreien Einlass zu den Konzerten in der Philharmonie zu gewährleisten, beachten Sie bitte unbedingt folgende Hinweise.

- Ihr Ticket ist mit einem Aufkleber versehen, der den Einlassort verbindlich festlegt. Ist ihr Ticket mit einem blauen, roten oder violetten Aufkleber versehen (die Farbe ist in Worten zusätzlich auf das Ticket aufgedruckt), so erfolgt der Einlass ausschließlich über den **Eingang Huysenallee** (Vorplatz Philharmonie). Falls Sie mit dem PKW anreisen, sollten Sie die Tiefgarage Saalbau (Einfahrt vor dem Sheraton Hotel; Zieladresse für Navigationssystem: Huysenallee 53) nutzen.
- Ist ihr Ticket mit einem grünen, orangenen oder magentafarbenen Aufkleber versehen (die Farbe ist in Worten zusätzlich auf das Ticket aufgedruckt), so erfolgt der Einlass für Sie ausschließlich über den **Eingang Stadtgarten** (Kasse). Falls Sie mit dem PKW anreisen, sollten Sie die Tiefgarage Philharmonie (Einfahrt circa auf Höhe Rolandstraße; Zieladresse für Navigationssystem: Huysenallee 17) nutzen.

Auch der Auslass nach Veranstaltungsende erfolgt geregelt. Bitte halten Sie sich an die Anweisungen vor Ort. Bitte planen Sie außerdem großzügig Zeit für die Anfahrt und den Einlass ein. Beachten Sie die Beschilderung, die Anweisungen und Durchsagen des Servicepersonals beim Einlass.

## SANITÄRE ANLAGEN

Die sanitären Anlagen in unseren Häusern sind geöffnet – der Zutritt ist jedoch auf eine geringe Personenanzahl begrenzt. Bitte beachten Sie die Zugangsregelung vor Ort, um den notwendigen Abstand zu anderen Besucherinnen und Besuchern zu gewährleisten. Unser Abendpersonal ist angewiesen, dies sicherzustellen. Desinfektionsspender finden Sie in den Eingangsbereichen unserer Häuser.

## GASTRONOMIE

Auch wenn Sie das bei Ihrem Besuch vermissen werden: Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen zu den Veranstaltungen keinen gastronomischen Service anbieten können und die Theken daher geschlossen bleiben.

Zu den meisten Konzerten der Philharmonie Essen hat der Philharmonie Club zwei Stunden vor Konzertbeginn geöffnet. Weitere Informationen finden Sie unter **[www.philharmonieclub-essen.de](http://www.philharmonieclub-essen.de)**.